

1、保安人員的基本資料

調查 1. 2015 香港私人保安公司人員現況(調查問卷)

表 A 調查 1.性別摘要表

題號	類別	人數	項目	數量	百分比(%)
1	性別	Valid=131 Missing=0	a.男	110	83.97%
			b.女	21	16.03%

調查 2. 2014-2015 香港保安人員在職進修現況(調查問卷)

表 6 調查 2.性別摘要表

題號	類別	人數	項目	人數	百分比(%)
1	性別	Valid=46 Missing=0	a.男	35	76.09%
			b.女	11	23.91%

從表 1、2 可以得知研究對象大多數為男性，佔 83.97%及 76.09%。

二、年齡

調查 1. 2015 香港私人保安公司人員現況(調查問卷)

表 3 調查 1. 年齡摘要表

3	年齡	Valid=131 Missing=0	項目	數量	百分比(%)
			e.50 歲以上	42	32.06%
			c.30-39 歲	34	25.95%
			d.40-49 歲	28	21.37%
			b.20-29 歲	26	19.85%
			a.20 歲以下	1	0.76%

從表 3 可以得知研究對象年齡分佈以 50 歲以上、30-39 歲為主要分佈年齡，這兩個年齡層佔總調查人數的 58.01%、40-49 歲者佔總調查人數的 21.37%，.20-29 歲的人數僅佔總調查人數的 19.85%，而 20 歲以下佔總調查人數的 0.76%。

調查 2. 2014-2015 香港保安人員在職進修現況(調查問卷)

表 4 調查 2. 年齡摘要表

2	年齡	Valid=46 Missing=0	(5) 50 歲以上	22	48.89%
			(2) 20-29 歲	11	24.44%
			(3) 30-39 歲	6	13.33%
			(4) 40-49 歲	6	13.33%
			(1) 20 歲以下	0	0.00%

從表 4 可以得知研究對象年齡分佈以 50 歲以上為主要分佈年齡佔總調查人數的 48.89%、20-29 歲年齡層佔總調查人數的 24.44%、30-39 歲與 40-49 歲者佔總調查人數的 26.66%，而 0%是 20 歲以下的。

三、最高學歷

調查 1. 2015 香港私人保安公司人員現況(調查問卷)

表 5 調查 1.最高學歷摘要表

4	教育程度	Valid=131 Missing=0	b.高中或證書	75	57.25%
			c.大專、文憑或副學士	23	17.56%
			a.初中以下	13	9.92%
			d.大學本科	10	7.63%
			e.碩士	8	6.11%
			f.博士	2	1.53%

從表 5 可以得知研究對象之最高學歷分佈以高中或證書佔 57.25%為最多，其次為大專、文憑或副學士，佔調查總人數的 17.56%，第三順位則是初中以下，佔調查總人數的 9.92%，大學本科學歷者佔調查總人數的 7.63%，具碩士佔調查總人數的 6.11%、博士佔調查總人數的 1.53%。

調查 2. 2014-2015 香港保安人員在職進修現況(調查問卷)

表 6 調查 2. 最高學歷摘要表

3	教育程度	Valid=46 Missing=0	(3) 高中	17	36.96%
			(1) 初中以下	11	23.91%
			(5) 大專、文憑或副學士	7	15.22%
			(6) 大學本科	5	10.87%
			(2) 初中	3	6.52%
			(4) 證書	3	6.52%
			(7) 碩士	0	0%
			(8) 博士	0	0%

表 6 可以得知研究對象之最高學歷分佈以高中或證書佔 43.48% 為最多，其次為初中以下，佔調查總人數的 23.91%，第三順位則是大專、文憑或副學士，佔調查總人數的 15.22%，大學本科學歷者佔調查總人數的 10.87%，初中佔調查總人數的 6.52%。

四、科系

調查 2. 2014-2015 香港保安人員在職進修現況(調查問卷)

表 7 調查 2. 科系摘要表

4	科系	Valid=37 Missing=9	(2) 物業管理	14	37.84%
			(3) 其他	14	37.84%
			(1) 執法及保安學	9	24.32%

從表 7 可以得知研究對象中畢業於物業管理系者佔 37.84%，而非執法及保安學相關科系畢業者則佔所調查總人數 24.32%。

五、年資

調查 1. 2015 香港私人保安公司人員現況(調查問卷)

表 8 調查 1. 年資摘要表

7	從事保安行業有多久	Valid=131 Missing=0	e.10 年以上	55	41.98%
			b.1-3 年	22	16.79%
			c.3-6 年	22	16.79%
			a.1 年以下	16	12.21%
			d.6-10 年	16	12.21%

從表 8 可以得知研究對象年資以 10 年以上者為最多，佔總調查人數的 41.98%，10 年以下者則佔總調查人數的 49.02%，兩者共佔總調查人數的差不多一半。

調查 2. 2014-2015 香港保安人員在職進修現況(調查問卷)

表 9 調查 2. 年資摘要表

5	從事保安行業有多久	Valid=43 Missing=3	(1) 未滿 5 年	28	62.22%
			(2) 5 年--未滿 10 年	9	20.00%
			(3) 10 年--未滿 15 年	4	8.89%
			(4) 15 年--未滿 20 年	2	4.44%
			(5) 20 年以上	1	2.22%
			(6) 其他	1	2.22%

從表 9 可以得知研究對象年資以未滿 5 年者為最多，佔總調查人數的 62.22%，5 年--未滿 10 年者則佔總調查人數的 20.00%，10 年以上佔總調查人數的 17.77%。

六、資格

調查 2. 2014-2015 香港保安人員在職進修現況(調查問卷)

表 10 調查 2. 持有效保安人員許可證摘要表

4	持有效保安人員許可證	Valid=44	(2) 是	35	79.55%
		Missing=2	(1) 否	9	20.45%

七、職稱

調查 1. 2015 香港私人保安公司人員現況(調查問卷)

表 11 調查 1. 職稱摘要表

8	擔任的工作	Valid=131 Missing=0	d.前線人員	52	39.69%
			b.主任級人員	49	37.40%
			a.經理級人員	18	13.74%
			e.其他	10	7.63%
			c.技術級人員	2	1.53%

調查 2. 2014-2015 香港保安人員在職進修現況(調查問卷)

表 12 調查 2. 職稱摘要表

7	擔任的工作	Valid=45 Missing=1	(4) 前線人員	20	44.44%
			(2) 主任級人員	15	33.33%
			(1) 經理級人員	6	13.33%
			(5) 其他	3	6.67%
			(3) 技術級人員	1	2.22%

從表 10 可以得知有 2 位研究對象未填答,所以研究對象中只具有保安資格者佔 44 人總填答人數 42 人的,而只具有持有效保安人員許可證資格者佔總填答人數的 79.55%，未具備保安人員許可證但依然在保安公司工作的有 20.45%。

從表 10、11 可以得知研究對象在保安公司之職稱以保安人員為最多保安人員許可證佔總調查人數的 39.69%及 44.44%，而主任級人員佔總調查人數的 37.40%及 33.33%，另外，職稱為經理級人員者佔總調查人數的 13.74%及 13.33%，而其他人員佔 9.16%及 8.899%。

八、服務單位

調查 1. 2015 香港私人保安公司人員現況(調查問卷)

表 13 調查 1. 目前服務單位摘要表

15	目前服務單位屬於	Valid=131 Missing=0	c.工廠、大廈	53	40.46%
			d.商店、商場	38	29.01%
			f.其他	34	25.95%
			a.政府機構	3	2.29%
			e.休閒公園、娛樂場所	2	1.53%
			b.學校	1	0.76%
			f.機場	0	0.00%

從表 13 可以得知研究對象以在工廠、大廈中任職者最多，佔總調查人數的 40.46%，其次為在其他機構任職者，佔總調查人數的 25.95%，另外，在政府機構中任職者佔總調查人數的 2.29%，而在休閒公園、娛樂場所及學校任職者只佔總調查人數的 4.29%。

調查 2. 2014-2015 香港保安人員在職進修現況(調查問卷)

表 14 調查 2. 目前服務單位摘要表

8	目前服務單位屬於	Valid=46 Missing=0	(3) 工廠、大廈	25	54.35%
			(7) 其他	15	32.61%
			(5) 休閒公園、娛樂場所	4	8.70%
			(2) 學校	1	2.17%
			(4) 商店、商場	1	2.17%
			(1) 政府機構	0	0.00%
			(6) 機場	0	0.00%

從表 14 可以得知研究對象以在工廠、大廈中任職者最多，佔總調查人數的 54.35%，其次為在其他機構任職者，佔總調查人數的 32.61%，另外，在休閒公園、娛樂場所中任職者佔總調查人數的 8.70%，而在學校及商店、商場任職者只佔總調查人數的 4.34%。而政府機構及機場是 0%。

九、機構規模

調查 1. 2015 香港私人保安公司人員現況(調查問卷)

表 15 調查 1. 機構規模摘要表

18	依你所見，公司	Valid=131	e.501 人或以上	42	32.06%
----	---------	-----------	------------	----	--------

	工作人員規模	Missing=0	d.251-500 人	25	19.08%
			a.50 人及以下	21	16.03%
			f.不清楚	20	15.27%
			b.51-100 人	12	9.16%
			c.101-250 人	11	8.40%

從表 15 可以得知目前調查研究對象所服務之機構規模以 501 人或以上為最多，佔總調查人數的 32.06%，而機構規模在 251-500 人和 50 人以下者次之，其所佔的總調查人數比例分別為 19.08%和 16.03%，而不清楚機構規模者佔總調查人數的 15.27%，51-250 人者佔總調查人數的 17.56%。

表 16 調查 2. 機構規模摘要表

9	依你所見，公司 工作人員規模	Valid=46 Missing=0	(6) 不清楚	11	23.91%
			(5) 501 人或以上	9	19.57%
			(1) 50 人及以下	8	17.39%
			(4) 251-500 人	7	15.22%
			(3) 101-250 人	6	13.04%
			(2) 51-100 人	5	10.87%

從表 16 可以得知目前調查研究對象所服務之機構不清楚規模佔總調查人數的以 23.91%，而機構規模在 501 人或以上者次之，其所佔的總調查人數比例分別為 19.57%，機構規模在 50 人及以下者佔的總調查人數比例分別為 17.39%，而 51-500 人規模者佔總調查人數的 39.13%。

調查 2. 2014-2015 香港保安人員在職進修現況(調查問卷)

2、保安人員過去一年(民國 93 年)曾經進行的在職進修方式

表 27 在職進修方式摘要表

排序	選項	獲選次數
1	自我閱讀	16
2	參加社會或私人機構舉辦的研習課程活動	13
4	參加各類講座演講	5
3	學位進修	8
4	參加公司內外的觀摩	5
6	進行研究	2
5	撰寫日記，自我省思	3
6	學分進修	2

二、教保人員進行在職進修的主要時間為何?

表 18 在職進修主要時間摘要表

排序	選項	獲選次數
3	上班時間	4
4	週三下午	2
1	週一至週五晚上	7
2	週末	5
3	公眾假期	4

三、保安人員參與進修活動的費用支出方式如何?

表 19 進修活動的費用支出方式摘要表

排序	選項	獲選次數
2	免費	6
1	自費	14
3	公費	4
4	部份付費	2

保安人員獲得進修活動訊息的管道為何?

表 20 進修活動訊息獲得管道摘要表

排序	選項	獲選次數
1	主辦單位發函通知公司，公司公佈	12
3	查詢行業相關資訊網站	7
2	閱讀傳單、海報	8
4	同事推薦	6
3	閱讀報章雜誌	7

表 21 年齡與進修活動訊息獲得管道摘要表

選項	20 歲以下	20 歲--未 滿 30 歲	30 歲--未 滿 40 歲	40 歲--未 滿 50 歲	50 歲以 上	獲選次數
年齡及閱讀報章雜誌	0.00%	14.29%	0.00%	42.86%	42.86%	
	0	1	0	3	3	7
年齡及同事推薦	0.00%	50.00%	0.00%	16.67%	33.33%	
	0	3	0	1	2	6
年齡及閱讀傳單、海報	0.00%	37.50%	12.50%	12.50%	37.50%	
	0	3	1	1	3	8
年齡及查詢行業相關 資訊網站	0.00%	42.86%	14.29%	28.57%	14.29%	

	0	3	1	2	1	7
年齡及主辦單位發函通知公司，公司公佈	0.00%	25.00%	33.33%	8.33%	33.33%	
	0	3	4	1	4	12
獲選次數						
	0	13	6	8	13	40

表 22 學歷與進修活動訊息獲得管道摘要表

選項	初中以下	初中	高中	證書	大專、 文憑或 副學士	大學本 科	碩士	博士	獲選 次 數
學歷與主辦單位發函通知公 司，公司公佈	8.33%	8.33%	41.67%	8.33%	16.67%	16.67%	0.00%	0.00%	
	1	1	5	1	2	2	0	0	12
學歷與同事推薦	16.67%	16.67%	33.33%	0.00%	16.67%	16.67%	0.00%	0.00%	
	1	1	2	0	1	1	0	0	6
學歷與閱讀傳單、海報	12.50%	12.50%	50.00%	12.50%	12.50%	0.00%	0.00%	0.00%	
	1	1	4	1	1	0	0	0	8
學歷與查詢行業相關資訊網 站	14.29%	0.00%	28.57%	28.57%	28.57%	0.00%	0.00%	0.00%	
	1	0	2	2	2	0	0	0	7
學歷與閱讀報章雜誌	14.29%	0.00%	57.14%	0.00%	14.29%	14.29%	0.00%	0.00%	
	1	0	4	0	1	1	0	0	7
獲選次數	5	3	17	4	7	4	0	0	

表 23 學歷與年齡摘要表

	20 歲以下	20 歲-- 未滿 30 歲	30 歲-- 未滿 40 歲	40 歲-- 未滿 50 歲	50 歲 以上	獲選次 數
初中以下	0.00%	0.00%	0.00%	18.18%	81.82%	
	0	0	0	2	9	11
初中	0.00%	0.00%	33.33%	0.00%	66.67%	
	0	0	1	0	2	3
高中	0.00%	29.41%	5.88%	11.76%	52.94%	
	0	5	1	2	9	17
證書	0.00%	33.33%	66.67%	0.00%	0.00%	

	0	1	2	0	0	3
	0.00%	50.00%	16.67%	33.33%	0.00%	
大專、文憑或副學士	0	3	1	2	0	6
	0.00%	40.00%	20.00%	0.00%	40.00%	
大學本科	0	2	1	0	2	5
	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
碩士	0	0	0	0	0	0
	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
博士	0	0	0	0	0.00%	0
獲選次數	0	11	6	6	22	45

表 24 進修方式需求摘要表

排序	選項	需要 獲選次數	非常需要 獲選次數	總計
4	請資深前輩或專家擔任輔導及顧問，隨時提供建議	16	6	22
1	留意各類演講資訊	21	5	26
3	參加相關研習活動及研討會	15	8	23
1	進行公司內外觀摩	21	5	26
2	參加有實務演練機會的研習活動	18	6	24
5	到大學院校進修學位	13	6	19
4	到大學院校或其他機構進修學分	18	4	22
6	寫教學札記，自我省思	14	3	17
7	從事研究，解答個人疑惑	13	3	16

表 25 進修內容需求摘要表

排序	題號	選項	獲選次數
1	81	您對 緊急應變 進修或研習主題的內容需求有多高？	41
2	47.	您對 看守地的基本環境 進修或研習主題的內容需求有多高？	40
3	53.	您對 個人素養 進修或研習主題的內容需求有多高？	39
3	126.	您對 業主會議協商技巧 進修或研習主題的內容需求有多高？	39
3	148.	您對 專業保安知識及技巧 進修或研習主題的內容需求有多高？	39
4	142.	您對 巡查樓宇設施的督導技巧 進修或研習主題的內容需求有多高？	38
5	84.	您對 了解如何辨認緊急狀況 進修或研習主題的內容需求有多高？	37
5	87.	您對 了解如何處理緊急醫療 進修或研習主題的內容需求有多高？	37
5	119.	您對 場地搜查與視察 進修或研習主題的內容需求有多高？	37
5	165.	您對 保安公司服務品質管理 進修或研習主題的內容需求有多高？	37

6	55.	您對 求職技巧 進修或研習主題的內容需求有多高？	36
6	59.	您對 巡邏技巧 進修或研習主題的內容需求有多高？	36
6	86.	您對 了解如何處理火災 進修或研習主題的內容需求有多高？	36
6	120.	您對 「保鏢」實務技巧 進修或研習主題的內容需求有多高？	36
6	146.	您對 保安導師職前培訓 進修或研習主題的內容需求有多高？	36
6	147.	您對保安導師在職培訓 進修或研習主題的內容需求有多高？	36
7	54.	您對 制服及儀表 進修或研習主題的內容需求有多高？	35
7	115.	您對 督導技巧 進修或研習主題的內容需求有多高？	35
7	130.	您對 QAS 保安培訓課程認可計劃-質素保證系統 進修或研習主題的內容需求有多高？	35
8	64.	您對 與執法單位之聯絡 進修或研習主題的內容需求有多高？	34
9	117.	您對 紀律培訓 進修或研習主題的內容需求有多高？	33
9	125.	您對 保安概論 進修或研習主題的內容需求有多高？	33
9	127.	您對 活動籌辦及管理 進修或研習主題的內容需求有多高？	33
10	72.	您對 工作上的職業安全及健康知識 進修或研習主題的內容需求有多高？	31
10	73.	您對 法律責任和有關法例 進修或研習主題的內容需求有多高？	31
10	98.	您對了解如何處理事故調查 進修或研習主題的內容需求有多高？	31
10	116.	您對 體適能鍛練 進修或研習主題的內容需求有多高？	31
10	51.	您對 保安行業概況 進修或研習主題的內容需求有多高？	30
11	62.	您對 限制的行動 進修或研習主題的內容需求有多高？	30
11	63.	您對 主動預防與被動保安 進修或研習主題的內容需求有多高？	30
11	70.	您對 應付緊急事故的程式 進修或研習主題的內容需求有多高？	30
11	74.	您對 大廈公共契約 進修或研習主題的內容需求有多高？	30
11	77.	您對業戶管理 進修或研習主題的內容需求有多高？	30
11	103.	您對 人群關係 進修或研習主題的內容需求有多高？	30
11	135.	您對 活動保安 進修或研習主題的內容需求有多高？	30

3、保安在職進修之阻礙

首先,以填答者在職進修阻礙之平均數作為資料之初步分析。

表 26 進修阻礙摘要表

排序	題號	選項	獲選次數
1	180.	您在進修時所遇到 進修及研習費用負擔高 的阻礙？	25
2	177.	您在進修時所遇到 工作繁重 的阻礙？	24
3	172.	您在進修時所遇到 缺乏足夠的進修管道與相關資訊 的阻礙？	23
4	169.	您在進修時所遇到 進修時段不能配合 的阻礙？	22
4	178.	您在進修時所遇到 進修後無獎勵措施 的阻礙？	22

4	181.	您在進修時所遇到 缺乏客觀的進修評量系統，無法得知進修學習的成效 的阻礙？	22
5	171.	您在進修時所遇到 進修地點遙遠 的阻礙？	20
6	168.	您在進修時所遇到進修內容不符合需求 的阻礙？	19
6	170.	您在進修時所遇到 參加名額有限 的阻礙？	19
6	173.	您在進修時所遇到 個人因素，如：能力不足、不喜歡參加研習或進修 的阻礙？	19
6	176.	您在進修時所遇到 缺乏專業領導者或同伴切磋，感覺孤單 的阻礙？	19
7	174.	您在進修時所遇到 活動或壓力太大 的阻礙？	18
7	179.	您在進修時所遇到 研習或進修活動實質效益有限，對工作助益不大 的阻礙？	18
8	175.	您在進修時所遇到 家人或公司不支持 的阻礙？	14

表 27 具有保安資格之保安人員對「自我閱讀」之需求

		(1) 否	(2) 是
1	(1) 是	6.67%	93.33%
		1	14
2	(2) 否	29.63%	70.37%
		8	19
3	other	0.00%	0.00%
		0	0

表 28 年齡與請專家擔任輔導及顧問

		(1) 20 歲以下	(2) 20 歲--未滿 30 歲	(3) 30 歲--未滿 40 歲	(4) 40 歲--未滿 50 歲	(5) 50 歲以上	
1	(1) 非常不需要	0.00%	33.33%	33.33%	0.00%	33.33%	
		0	1	1	0	1	3
2	(2) 不需要	0.00%	44.44%	11.11%	0.00%	44.44%	
		0	4	1	0	4	9
3	(3) 需要	0.00%	31.25%	12.50%	18.75%	37.50%	
		0	5	2	3	6	16
4	(4) 非常需要	0.00%	16.67%	33.33%	33.33%	16.67%	
		0	1	2	2	1	6
5	other	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
		0	0	0	0	0	

			11	6	5	12	
--	--	--	----	---	---	----	--

表 29 年齡與實務演練機會的 研習

		(1) 20 歲以下	(2) 20 歲--未滿 30 歲	(3) 30 歲--未滿 40 歲	(4) 40 歲--未滿 50 歲	(5) 50 歲以上	
1	(1) 非常 不需要	0.00%	50.00%	0.00%	0.00%	50.00%	
		0	1	0	0	1	2
2	(2) 不需 要	0.00%	11.11%	11.11%	11.11%	66.67%	
		0	1	1	1	6	9
3	(3) 需要	0.00%	38.89%	22.22%	11.11%	27.78%	
		0	7	4	2	5	15
4	(4) 非常 需要	0.00%	33.33%	16.67%	33.33%	16.67%	
		0	2	1	2	1	6
5	other	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
		0	0	0	0	0.00%	
			11	6	5	13	

表 30 年齡與到大學或機構進修學分

		(1) 20 歲以下	(2) 20 歲--未滿 30 歲	(3) 30 歲--未滿 40 歲	(4) 40 歲--未滿 50 歲	(5) 50 歲以上	
1	(1) 非常 不需要	0.00%	33.33%	0.00%	0.00%	66.67%	
		0	1	0	0	2	3
2	(2) 不需 要	0.00%	29.41%	11.76%	5.88%	52.94%	
		0	5	2	1	9	17
3	(3) 需要	0.00%	36.36%	18.18%	27.27%	18.18%	
		0	4	2	3	2	11
4	(4) 非常 需要	0.00%	25.00%	50.00%	25.00%	0.00%	
		0	1	2	1	0	4
5	other	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
		0	0	0	0	0	
			11	6	5	13	

表 31 學歷與參加相關研習活動

		(1) 非常 不需要	(2) 不需 要	(3) 需要	(4) 非常需 要	other
1	(1) 初中 以下	20.00%	40.00%	0.00%	40.00%	0.00%
		1	2	0	2	0
2	(2) 初中	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%
		0	0	0	1	0
3	(3) 高中	0.00%	28.57%	50.00%	21.43%	0.00%
		0	4	7	3	0
4	(4) 證書	0.00%	33.33%	66.67%	0.00%	0.00%
		0	1	2	0	0
5	(5) 大 專、文憑 或副學士	14.29%	28.57%	42.86%	14.29%	0.00%
		1	2	3	1	0
6	(6) 大學 本科	20.00%	0.00%	60.00%	20.00%	0.00%
		1	0	3	1	0
7	(7) 碩士	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
		0	0	0	0	0
8	(8) 博士	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
		0	0	0	0	0

表 32 學歷與到大學院校進修學位

		(1) 非常 不需要	(2) 不需 要	(3) 需要	(4) 非常需 要	other
1	(1) 初中 以下	50.00%	25.00%	25.00%	0.00%	0.00%
		2	1	1	0	0
2	(2) 初中	0.00%	50.00%	0.00%	50.00%	0.00%
		0	1	0	1	0
3	(3) 高中	0.00%	57.14%	35.71%	7.14%	0.00%
		0	8	5	1	0
4	(4) 證書	0.00%	33.33%	33.33%	33.33%	0.00%
		0	1	1	1	0
5	(5) 大 專、文憑 或副學士	14.29%	14.29%	42.86%	28.57%	0.00%
		1	1	3	2	0
6	(6) 大學 本科	20.00%	0.00%	60.00%	20.00%	0.00%
		1	0	3	1	0
7	(7) 碩士	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

		0	0	0	0	0
8	(8) 博士	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
		0	0	0	0	

表 33 學歷與從事研究

		(1) 非常 不需要	(2) 不需 要	(3) 需要	(4) 非常需 要	other
1	(1) 初中 以下	25.00%	25.00%	50.00%	0.00%	0.00%
		1	1	2	0	0
2	(2) 初中	0.00%	0.00%	50.00%	50.00%	0.00%
		0	0	1	1	0
3	(3) 高中	0.00%	53.85%	30.77%	7.69%	0.00%
		0	7	4	1	0
4	(4) 證書	0.00%	0.00%	50.00%	50.00%	0.00%
		0	0	1	1	0
5	(5) 大 專、文憑 或副學士	20.00%	0.00%	80.00%	0.00%	0.00%
		1	0	4	0	0
6	(6) 大學 本科	25.00%	25.00%	25.00%	0.00%	0.00%
		1	1	1	0	0
7	(7) 碩士	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
		0	0	0	0	0
8	(8) 博士	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
		0	0	0	0	

表 34 學歷與寫札記，自我省思

		(1) 非常 不需要	(2) 不需 要	(3) 需要	(4) 非常需 要	other
1	(1) 初中 以下	20.00%	20.00%	60.00%	0.00%	0.00%
		1	1	3	0	0
2	(2) 初中	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%
		0	0	0	1	0
3	(3) 高中	7.14%	50.00%	35.71%	7.14%	0.00%
		1	7	5	1	0
4	(4) 證書	33.33%	66.67%	0.00%	0.00%	0.00%
		1	2	0	0	0

5	(5) 大專、文憑或副學士	14.29%	14.29%	57.14%	14.29%	0.00%
		1	1	4	1	0
6	(6) 大學本科	20.00%	20.00%	40.00%	0.00%	0.00%
		1	1	2	0	0
7	(7) 碩士	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
		0	0	0	0	0
8	(8) 博士	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
		0	0	0	0	0

表 35 年資與請專家擔任輔導及顧問

		(1) 非常不需要	(2) 不需要	(3) 需要	(4) 非常需要	other
1	(1) 未滿 5 年	11.11%	27.78%	44.44%	16.67%	0.00%
		2	5	8	3	0
2	(2) 5 年--未滿 10 年	12.50%	25.00%	62.50%	0.00%	0.00%
		1	2	5	0	0
3	(3) 10 年--未滿 15 年	0.00%	25.00%	25.00%	50.00%	0.00%
		0	1	1	2	0
4	(4) 15 年--未滿 20 年	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
		0	2	0	0	0
5	(5) 20 年以上	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%
		0	0	1	0	0
6	other	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
		0	0	0	0	0

表 36 年資與有實務演練機會的研習

		(1) 非常不需要	(2) 不需要	(3) 需要	(4) 非常需要	other
1	(1) 未滿 5 年	5.56%	22.22%	50.00%	22.22%	0.00%
		1	4	9	4	0
2	(2) 5 年--未滿 10 年	11.11%	44.44%	44.44%	0.00%	0.00%
		1	4	4	0	0

3	(3) 10年 --未滿 15 年	0.00%	25.00%	50.00%	25.00%	0.00%
		0	1	2	1	0
4	(4) 15年 --未滿 20 年	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%
		0	0	2	0	0
5	(5) 20 年以上	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%
		0	0	1	0	0
6	other	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
		0	0	0	0	0

表 37 擔任的工作與請專家擔任輔導及顧問

		(1) 非常 不需要	(2) 不需 要	(3) 需要	(4) 非常 需要	other
1	(1) 經理 級人員	0.00%	33.33%	50.00%	16.67%	0.00%
		0	2	3	1	0
2	(2) 主任 級人員	6.67%	33.33%	46.67%	13.33%	0.00%
		1	5	7	2	0
3	(3) 技術 級人員	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%
		0	0	1	0	0
4	(4) 前線 人員	20.00%	20.00%	30.00%	30.00%	0.00%
		2	2	3	3	0
5	other	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
		0	0	0	0	0

表 38 擔任的工作與到大學院校進修學位

		(1) 非常 不需要	(2) 不需 要	(3) 需要	(4) 非常 需要	other
1	(1) 經理 級人員	16.67%	16.67%	16.67%	50.00%	0.00%
		1	1	1	3	0
2	(2) 主任 級人員	6.67%	40.00%	40.00%	13.33%	0.00%
		1	6	6	2	0
3	(3) 技術 級人員	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%
		0	0	1	0	0
4	(4) 前線 人員	20.00%	30.00%	40.00%	10.00%	0.00%
		2	3	4	1	0
5	other	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
		0	0	0	0	0

		0	0	0	0	0
--	--	---	---	---	---	---

表 39 公司規模與到大學或機構進修學分

		(1) 非常 不需要	(2) 不需 要	(3) 需要	(4) 非常 需要	other
1	(1) 50 人 或以下	0.00% 0	66.67% 4	16.67% 1	16.67% 1	0.00% 0
2	(2) 51-100 人	20.00% 1	40.00% 2	40.00% 2	0.00% 0	0.00% 0
3	(3) 101-250 人	0.00% 0	33.33% 2	66.67% 4	0.00% 0	0.00% 0
4	(4) 251-500 人	14.29% 1	71.43% 5	0.00% 0	14.29% 1	0.00% 0
5	(5) 501 人或以上	11.11% 1	33.33% 3	33.33% 3	22.22% 2	0.00% 0
6	(6) 不清 楚	0.00% 0	66.67% 2	33.33% 1	0.00% 0	0.00% 0

表 40 公司規模與請資深前輩或專家擔任輔導及顧問

		(1) 非常 不需要	(2) 不需 要	(3) 需要	(4) 非常 需要	other
1	(1) 50 人 或以下	16.67% 1	16.67% 1	33.33% 2	33.33% 2	0.00% 0
2	(2) 51-100 人	20.00% 1	0.00% 0	60.00% 3	20.00% 1	0.00% 0
3	(3) 101-250 人	0.00% 0	33.33% 2	66.67% 4	0.00% 0	0.00% 0
4	(4) 251-500 人	0.00% 0	33.33% 2	50.00% 3	16.67% 1	0.00% 0
5	(5) 501 人或以上	11.11% 1	33.33% 3	44.44% 4	11.11% 1	0.00% 0
6	(6) 不清 楚	0.00% 0	66.67% 2	0.00% 0	33.33% 1	0.00% 0

表 41 不具有效保安人員許可證的保安人員對「緊急應變」主題之需求

		(1) 非常 不需要	(2) 不需要	(3) 需要	(4) 非常需 要	other
1	(1) 否	0.00% 0	11.11% 1	88.89% 8	0.00% 0	0.00% 0
2	(2) 是	0.00% 0	8.82% 3	73.53% 25	17.65% 6	0.00% 0

表 42 具有效保安人員許可證的保安人員對「看守地的基本環境」主題之需求

		(1) 非常 不需要	(2) 不需要	(3) 需要	(4) 非常 需要	other
1	(1) 否	0.00% 0	0.00% 0	88.89% 8	11.11% 1	0.00% 0
2	(2) 是	0.00% 0	14.29% 5	71.43% 25	14.29% 5	0.00% 0

表 43 目前服務單位屬於工廠、大廈的保安人員對「個人素養」之需求

		(1) 非常 不需要	(2) 不需要	(3) 需要	(4) 非常 需要	other
1	(1) 政府 機構	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0
2	(2) 學校	0.00% 0	100.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0
3	(3) 工 廠、大廈	0.00% 0	8.00% 2	72.00% 18	20.00% 5	0.00% 0
4	(4) 商 店、商場	0.00% 0	0.00% 0	100.00% 1	0.00% 0	0.00% 0
5	(5) 休閒 公園、娛 樂場所	0.00% 0	0.00% 0	75.00% 3	25.00% 1	0.00% 0
6	(6) 機場	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0
7	other	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0

表 44 公司規模與緊急應變

		(1) 非常 不需要	(2) 不需 要	(3) 需要	(4) 非常 需要	other
1	(1) 50 人 或以下	0.00% 0	37.50% 3	50.00% 4	12.50% 1	0.00% 0
2	(2) 51-100 人	0.00% 0	0.00% 0	60.00% 3	40.00% 2	0.00% 0
3	(3) 101-250 人	0.00% 0	0.00% 0	83.33% 5	16.67% 1	0.00% 0
4	(4) 251-500 人	0.00% 0	14.29% 1	85.71% 6	0.00% 0	0.00% 0
5	(5) 501 人或以上	0.00% 0	0.00% 0	77.78% 7	22.22% 2	0.00% 0
6	(6) 不清 楚	0.00% 0	0.00% 0	90.00% 9	10.00% 1	0.00% 0

表 45 公司規模與看守地的基本環境

		(1) 非常 不需要	(2) 不需 要	(3) 需要	(4) 非常 需要	other
1	(1) 50 人 或以下	0.00% 0	25.00% 2	37.50% 3	37.50% 3	0.00% 0
2	(2) 51-100 人	0.00% 0	0.00% 0	60.00% 3	40.00% 2	0.00% 0
3	(3) 101-250 人	0.00% 0	16.67% 1	83.33% 5	0.00% 0	0.00% 0
4	(4) 251-500 人	0.00% 0	0.00% 0	100.00% 7	0.00% 0	0.00% 0
5	(5) 501 人或以上	0.00% 0	22.22% 2	66.67% 6	11.11% 1	0.00% 0
6	(6) 不清 楚	0.00% 0	0.00% 0	100.00% 11	0.00% 0	0.00% 0

表 46 公司規模與個人素養

		(1) 非常	(2) 不需	(3) 需要	(4) 非常	other

		不需要	要		需要	
1	(1) 50 人 或以下	0.00% 0	25.00% 2	37.50% 3	37.50% 3	0.00% 0
2	(2) 51-100 人	20.00% 1	20.00% 1	40.00% 2	20.00% 1	0.00% 0
3	(3) 101-250 人	0.00% 0	16.67% 1	66.67% 4	16.67% 1	0.00% 0
4	(4) 251-500 人	0.00% 0	28.57% 2	71.43% 5	0.00% 0	0.00% 0
5	(5) 501 人或以上	0.00% 0	0.00% 0	88.89% 8	11.11% 1	0.00% 0
6	(6) 不清 楚	0.00% 0	0.00% 0	72.73% 8	27.27% 3	0.00% 0

表 47 公司規模與專業保安知識及技巧

		(1) 非常 不需要	(2) 不需 要	(3) 需要	(4) 非常 需要	other
1	(1) 50 人 或以下	0.00% 0	37.50% 3	50.00% 4	12.50% 1	0.00% 0
2	(2) 51-100 人	0.00% 0	20.00% 1	80.00% 4	0.00% 0	0.00% 0
3	(3) 101-250 人	0.00% 0	16.67% 1	66.67% 4	16.67% 1	0.00% 0
4	(4) 251-500 人	0.00% 0	14.29% 1	85.71% 6	0.00% 0	0.00% 0
5	(5) 501 人或以上	0.00% 0	11.11% 1	55.56% 5	33.33% 3	0.00% 0
6	(6) 不清 楚	0.00% 0	0.00% 0	90.91% 10	9.09% 1	0.00% 0

表 48 年齡與進修時段不能配合

		(1) 非常 不贊成	(2) 不贊成	(3) 贊成	(4) 非常贊 成	other
1	(1) 20 歲 以下	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0
2	(2) 20 歲 --未滿 30 歲	0.00% 0	18.18% 2	72.73% 8	9.09% 1	0.00% 0
3	(3) 30 歲 --未滿 40 歲	0.00% 0	33.33% 2	33.33% 2	33.33% 2	0.00% 0
4	(4) 40 歲 --未滿 50 歲	0.00% 0	25.00% 1	75.00% 3	0.00% 0	0.00% 0
5	(5) 50 歲以上	0.00% 0	50.00% 6	50.00% 6	0.00% 0	0.00% 0

表 49 年齡與進修後無獎勵措施

		(1) 非常 不贊成	(2) 不贊 成	(3) 贊成	(4) 非常 贊成	other
1	(1) 20 歲 以下	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0
2	(2) 20 歲 --未滿 30 歲	9.09% 1	0.00% 0	72.73% 8	18.18% 2	0.00% 0
3	(3) 30 歲 --未滿 40 歲	0.00% 0	16.67% 1	66.67% 4	16.67% 1	0.00% 0
4	(4) 40 歲 --未滿 50 歲	0.00% 0	75.00% 3	25.00% 1	0.00% 0	0.00% 0
5	(5) 50 歲以上	8.33% 1	41.67% 5	50.00% 6	0.00% 0	0.00% 0

表 50 學歷對「進修活動實質效益有限,對工作助益不大」

		(1) 非常 不贊成	(2) 不贊成	(3) 贊成	(4) 非常 贊成	other
--	--	---------------	---------	--------	--------------	-------

1	(1) 初中 以下	0.00% 0	66.67% 2	33.33% 1	0.00% 0	0.00% 0
2	(2) 初中	0.00% 0	0.00% 0	100.00% 3	0.00% 0	0.00% 0
3	(3) 高中	7.69% 1	30.77% 4	61.54% 8	0.00% 0	0.00% 0
4	(4) 證書	0.00% 0	100.00% 2	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0
5	(5) 大 專、文憑 或副學士	0.00% 0	42.86% 3	57.14% 4	0.00% 0	0.00% 0
6	(6) 大學 本科	0.00% 0	60.00% 3	20.00% 1	20.00% 1	0.00% 0
7	(7) 碩士	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0
8	(8) 博士	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0

表 51 年資對「進修後無獎勵措施」的認同度

		(1) 非常 不贊成	(2) 不贊 成	(3) 贊成	(4) 非常 贊成	other
1	(1) 未滿 5 年	6.25% 1	37.50% 6	50.00% 8	6.25% 1	0.00% 0
2	(2) 5 年 --未滿 10 年	11.11% 1	11.11% 1	66.67% 6	11.11% 1	0.00% 0
3	(3) 10 年 --未滿 15 年	0.00% 0	25.00% 1	75.00% 3	0.00% 0	0.00% 0
4	(4) 15 年 --未滿 20 年	0.00% 0	50.00% 1	0.00% 0	50.00% 1	0.00% 0
5	(5) 20 年以上	0.00% 0	0.00% 0	100.00% 1	0.00% 0	0.00% 0
6	other	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0

表 52 年資對「進修及研習費用負擔高」

		(1) 非常 不贊成	(2) 不贊 成	(3) 贊成	(4) 非常 贊成	other
1	(1) 未滿 5 年	0.00% 0	18.75% 3	75.00% 12	6.25% 1	0.00% 0
2	(2) 5 年 --未滿 10 年	11.11% 1	0.00% 0	77.78% 7	11.11% 1	0.00% 0
3	(3) 10 年 --未滿 15 年	0.00% 0	25.00% 1	75.00% 3	0.00% 0	0.00% 0
4	(4) 15 年 --未滿 20 年	0.00% 0	50.00% 1	50.00% 1	0.00% 0	0.00% 0
5	(5) 20 年以上	0.00% 0	100.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0
6	other	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0

表 53 擔任的工作對「進修內容不符合需求」的認同度

		(1) 非常不 贊成	(2) 不贊成	(3) 贊成	(4) 非常 贊成	other
1	(1) 經理 級人員	0.00% 0	33.33% 2	66.67% 4	0.00% 0	0.00% 0
2	(2) 主任 級人員	0.00% 0	46.67% 7	46.67% 7	6.67% 1	0.00% 0
3	(3) 技術 級人員	0.00% 0	100.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0
4	(4) 前線 人員	11.11% 1	44.44% 4	44.44% 4	0.00% 0	0.00% 0
5	other	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0

表 54 擔任的工作對對「進修及研習費用負擔高」的認同度

		(1) 非常 不贊成	(2) 不贊 成	(3) 贊成	(4) 非常 贊成	other
1	(1) 經理 級人員	0.00% 0	50.00% 3	50.00% 3	0.00% 0	0.00% 0

2	(2) 主任 級人員	6.67% 1	13.33% 2	66.67% 10	13.33% 2	0.00% 0
3	(3) 技術 級人員	0.00% 0	0.00% 0	100.00% 1	0.00% 0	0.00% 0
4	(4) 前線 人員	11.11% 1	22.22% 2	66.67% 6	0.00% 0	0.00% 0
5	other	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0

表 55 擔任的工作對缺乏進修評量系統,無法得知進修的成效

		(1) 非常 不贊成	(2) 不贊成	(3) 贊成	(4) 非常贊 成	other
1	(1) 經理 級人員	0.00% 0	50.00% 3	33.33% 2	16.67% 1	0.00% 0
2	(2) 主任 級人員	6.67% 1	13.33% 2	80.00% 12	0.00% 0	0.00% 0
3	(3) 技術 級人員	0.00% 0	0.00% 0	100.00% 1	0.00% 0	0.00% 0
4	(4) 前線 人員	0.00% 0	55.56% 5	44.44% 4	0.00% 0	0.00% 0
5	other	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0

表 56 目前服務單位與進修內容不符合需求

		(1) 非常 不贊成	(2) 不贊 成	(3) 贊成	(4) 非常 贊成	other
1	(1) 政府 機構	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0
2	(2) 學校	0.00% 0	100.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0
3	(3) 工 廠、大廈	0.00% 0	28.57% 4	64.29% 9	7.14% 1	0.00% 0
4	(4) 商 店、商場	0.00% 0	0.00% 0	100.00% 1	0.00% 0	0.00% 0
5	(5) 休閒 公園、娛樂 場所	25.00% 1	25.00% 1	50.00% 2	0.00% 0	0.00% 0

		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
6	(6) 機場	0	0	0	0	0
		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
7	other	0	0	0	0	0