

教育類

研究課題：

2015 香港保安現況

作者：

羅聖渝

香港教育學院（兩年兼讀制）教育碩士課程 C2M001

教育研究。

壹、背景

21 世紀是資訊、科技發達和知識爆炸的時代，在全球化情境中，人類的知識增加，對時間需求改變，各行各業都被迫主動或被動地跟隨世界科技發展去改變。保安行業因市民對自身與財產安全需求增加，導致保安業快速發展，相關從業人員亦增加。至 2015 年 3 月保安公司已達到 976 家，保安人員許可證申請人員總數，共 291,150 人受影響。

表 1：1995 至 2012 年持有效許可證人員的年齡分佈

年齡 年份	1997	2002	2007	2008	2009	2010	2011	2012*
18 至 20	3,229	2,886	2,609	3,605	3,501	3,533	3,680	3,996
21 至 30	8,144	25,272	29,725	29,736	31,522	32,488	34,096	34,740
31 至 40	10,697	29,445	40,996	39,665	39,700	37,761	37,377	37,406
41 至 50	15,640	51,942	85,115	79,873	77,952	72,799	70,645	70,522
51 至 54	7,764	25,659	37,979	40,102	41,277	39,340	38,774	38,693
55 至 60	16,113	33,510	49,692	52,060	53,621	53,149	54,061	55,144
61 至 65	12,855	22,318	18,102	21,323	23,359	26,235	28,029	28,559
66 至 70	5,917	9,260	10,733	11,089	11,690	12,766	13,249	13,830
71 至 80	2,468	3,342	2,792	2,850	3,193	3,671	3,437	3,470
80 以上	106	110	77	77	106	148	117	142
總計	82,933	203,744	277,820	280,380	285,921	281,890	283,465	286,502

(資料來源：保安及護衛業管理委員會)

表 2：保安公司數及保安從業人員總數

年份	有效保安許可證	簽發有效保安公司牌照
1994	157,000 人	700 家
2006	272,535 人	887 家
2011	280,963 人	901 家
2012	283,881 人	912 家
2013	290,390 人	930 家
2014	289,990 人	962 家
2015	291,150 人	976 家

(資料來源：保安及護衛業管理委員會)

文獻探討撮要

全球情境中的終身教育之發展

江海燕(2013)隨着訊息技術革命的發展，知識經濟的興起，全世界的教育開始從一次性階段學校教育向終身教育轉變。終身教育對於應對全球問題和挑戰具有重要意義。從發達國家推進終身教育的經驗看，發展各種方便、靈活、多樣的終身教育機構是關鍵。香港行內較知名的課程教育機關競爭力亦受到挑戰，因為他們必須與世界接軌。

簡介

表 3：2015 香港保安從業員現況調查

3-1.按男女教育程度分報

		a.男	b.女
1	a.初中以下	53.85% 7	46.15% 6
2	b.高中或證書	84.00% 63	16.00% 12
3	c.大專、文憑或副學士	91.30% 21	8.70% 2
4	d.大學本科	90.00%	10.00%

		9	1
5	e. 碩士	100.00%	0.00%
		8	0
6	f. 博士	100.00%	0.00%
		2	0

3-2. 按年資及工資比例

		a. 1 年以下	b. 1-3 年	c. 3-6 年	d. 6-10 年	e. 10 年以上
1	a. 1 萬以下	29.17%	25.00%	16.67%	8.33%	20.83%
		7	6	4	2	5
2	b. 1-2 萬	9.52%	17.86%	20.24%	15.48%	36.90%
		8	15	17	13	31
3	c. 2-4 萬	5.26%	0.00%	5.26%	5.26%	84.21%
		1	0	1	1	16
4	d. 4-5 萬	0.00%	33.33%	0.00%	0.00%	66.67%
		0	1	0	0	2
5	e. 5 萬以上	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
		0	0	0	0	1

3-3. 按教育程度擔任工作比例

		a. 初中以下	b. 高中或證書	c. 大專、文憑或副學士	d. 大學本科	e. 碩士	f. 博士
1	a. 經理級人員	0.00%	44.44%	16.67%	22.22%	16.67%	0.00%
		0	8	3	4	3	0
2	b. 主任級人員	6.12%	55.10%	24.49%	4.08%	8.16%	2.04%
		3	27	12	2	4	1
3	c. 技術級人員	0.00%	0.00%	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%
		0	0	1	1	0	0
4	d. 前線人員	17.31%	65.38%	13.46%	1.92%	1.92%	0.00%
		9	34	7	1	1	0
		0	0	0	0	0	0

1	a.自己鑽研	7.69% 2	61.54% 16	23.08% 6	3.85% 1	3.85% 1	0.00% 0
2	b.請教管理人員	10.42% 5	56.25% 27	14.58% 7	10.42% 5	4.17% 2	4.17% 2
3	c.請教培訓人員	0.00% 0	50.00% 1	0.00% 0	50.00% 1	0.00% 0	0.00% 0
4	d.與公司人員交流	9.68% 3	58.06% 18	16.13% 5	6.45% 2	9.68% 3	0.00% 0
5	e.與同行交流	4.76% 1	57.14% 12	23.81% 5	4.76% 1	9.52% 2	0.00% 0
		0	0	0	0	0	0

3-7.加入保安行前的教育程度及教育程度比例

		a.初中以下	b.高中或證書	c.大專、文憑或副學士	d.大學本科	e.碩士	f.博士
1	教育程度	9.92% 13	57.25% 75	17.56% 23	7.63% 10	6.11% 8	1.53% 2
2	加入保安行前的教育程度	10.69% 14	64.89% 85	12.21% 16	7.63% 10	3.82% 5	0.76% 1
		-1	10	5	0	3	1

3-8.按擔任的工作及每周工作時數比例

		a.經理級人員	b.主任級人員	c.技術級人員	d.前線人員	other
1	a.1-39小時	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	66.67% 2	0.00% 0
		20.00% 2	40.00% 4	10.00% 1	30.00% 3	0.00% 0
3	c.41-48小時	16.36% 9	45.45% 25	0.00% 0	27.27% 15	0.00% 0
4	d.49-56	12.90%	35.48%	0.00%	51.61%	0.00%

	小時	4	11	0	16	0
5	e.57-70	7.14%	57.14%	0.00%	28.57%	0.00%
	小時	1	8	0	4	0
6	f.71 小時	11.11%	5.56%	5.56%	66.67%	0.00%
	或以上	2	1	1	12	0

3-9.按每周工作時數及工資比例

		a.1-39 小時	b.40 小時	c.41-48 小時	d.49-56 小時	e.57-70 小時	f.71 小時或以上
1	a.1 萬以下	8.33% 2	12.50% 3	33.33% 8	37.50% 9	8.33% 2	0.00% 0
2	b.1-2 萬	1.19% 1	5.95% 5	41.67% 35	19.05% 16	10.71% 9	21.43% 18
3	c.2-4 萬	0.00% 0	10.53% 2	57.89% 11	15.79% 3	15.79% 3	0.00% 0
4	d.4-5 萬	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	100.00% 3	0.00% 0	0.00% 0
5	e.5 萬以上	0.00% 0	0.00% 0	100.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0

經濟全球化對香港保安從業的影響

1. 大量低學歷/低技術工人

自 1978 年中國改革開放，香港工業家把工序轉移到內地，香港發展金融及服務業。導致大量低學歷/低技術工人只能從事低下階層工作，例如：保安行業。

2. 外判保安工作

面對國際企業的競爭，保安公司由於外聘保安花費少於自建保安，篩選、雇傭、訓練和監督有派出方負責，保安數量的多少可根據需要而定，而自建保安開支大於外聘保安（如：薪金、福利、服裝、裝備和培訓）和由於自然保安與員工太熟悉會降低工作的有效性。導致保安公司外判保安工作，導致保安從業不能得到大公司福利政策的有效保障。

3. 三更制 8 小時工作改兩更制 12 小時工作

保安公司慳人手，兩更制可以請少一更人手，變相可節省支出或增加投標機會。導致保安從業連做 12 小時，扣除工作時間、交通時間、睡眠時間，每天根本沒有私人時間，遑論進修。

4. 長期勞損

由於大部份保安崗位不設「座頭」或「更亭」，保安從業需要長期站立，造成關節長期勞損，腰背腳肩自然出現毛病，無奈公司節省後備人手，不，員工為保身計唯有一邊做一邊痛。

5. 最低工資

最低工資實施後確實有較多中年人和年輕人應徵入行，但由於年輕人目標不明確，沒有家庭負擔，沒有當長工的心態，工作態度亦較差，影響保安業服務質素、形象及營運都有負面影響。

6. 保安業青黃不接

保安行業一直被看為無前途、無出色、流動性大、工作時間不固、工作時間長、待遇低、社會地位不受重視的，最低工資實施後，市場上相對低薪的行業上調至最少時薪 30 元，與其他行業的薪金差距收窄。原先被認為「好做、高薪」的保安業，雖現有 14 萬從業員，但竟仍缺逾萬人手。

政府措施

香港政府 1995 年 6 月 1 日，香港保安及護衛業管理委員會根據保安及護衛條例的規定而成立。該委員會負責執行發牌機制，以監管保安行業的運作，協助撲滅罪行。委員會由一名主席和六名委員組成，包括由行政長官所委任的主席和五名成員，以及一名由保安局局長委派的代表。委員會並設立秘書處，負責日常行政支援工作。

為實施建議的修訂，職業訓練局的保安服務業訓練委員會（訓練委員會）制定了一項為甲、乙及丙類許可證而設的技能測試。該項技能測試為保安人員訂定技能標準，可讓保安人員取得認可職業資格，並提升保安業的地位及改變保安業的空缺。

1998 年隸屬「職業訓練局」的「保安服務業訓練委員會」成立，負責確定保安服務業內的人力情況及訓練需求。引入「保安及護衛服務條例，香港法例第 460 章」，規定所有的保安員需接受由警務處制定的職前培訓(修讀至少 16 小時)，各保安公司提供的課程亦受到監管。

香港保安教育現況

(甲)、(乙)保安人員職前培訓：

坊間現有 16 小時合乎質素保證系統標準(QAS 證書)、標準保安及物業管理基礎 128 小時證書(標保證書)、高級保安及物業管理基礎 156 小時證書(高保證書)、內部培訓質素控制計劃(QAIHT 課程)、320 小時特種警衛課程進修。

表 4：香港保安人員職前培訓課程

(QAS 證書) 18 歲以上	(標保證書) 18 歲以上 小六學歷程度	(高保證書) 18 歲以上 中三學歷程度至副學位程度或以下	(QAIHT 課程) 18 歲以上	(特種警衛課程) 18 至 24 歲青年 中學畢業至副學位學歷程度
工作和職責	物業管理及保安行業介紹 看守地的基本環境及各類設施器材 相關政府部門及公共服務機構 站崗及甄別訪客程式	行業概況 工作及職責 物業管理的基本概念及有關知識	工作和職責	工作和職責
儀表和行為	個人素養及求職技巧	就業輔導	儀表和行為	儀表和行為
制服和工具	一般保安系統及器材的基本操作 電腦操作	基本電腦操作	制服和工具	制服和工具
報告及紀錄			報告及紀錄	報告及紀錄
巡邏		巡邏技巧	巡邏	巡邏
應付緊急事故的程式	防火及處理緊急事故的技術訓練和	緊急事故之處理	應付緊急事故的程式	突發事件的處理和應變

	個案研究			
防火須知及處理程式		防火安全	防火須知及處理程式	防火須知及處理程式
工作上的職業安全及健康	職業安全健康知識	職業健康及安全	工作上的職業安全及健康	工作上的職業安全及健康
法律責任和有關法例	法律責任及有關法例	保安及護衛服務條例 大廈公共契約、業主立案法團、互助委員會及其他物業管理知識	法律責任和有關法例	法律責任和有關法例
客戶服務	業戶管理 顧客服務技巧	執行前線業戶管理服務 業戶管理 執行前線業戶管理服務	客戶服務	客戶服務
	車場及卸貨區管理			
	行業實用英語及普通話	行業英文及普通話訓練		
		溝通技巧		
		顧客服務及處理投訴 壓力處理		
		人事管理及督導技巧		
				體適能鍛練
				紀律培訓
				自衛術訓練
				場地搜查與視察
				「保鏢」實務

				技巧
--	--	--	--	----

(丙) 須攜帶槍械彈藥執行的護衛工作

槍械牌照申請人須持有由警務處處長簽發，執行職務時所需槍械的有效牌照。

表 5：資歷架構級別

	學術教育 (相若程度)	職業及 持續教育
7	博士	
6	碩士	職業
5	學士	教育
4	副學士 / 高級文憑	及培訓
3	香港中學文憑 / 中七 / 文憑	相關
2	中五 / 證書	的資歷
1	中三 / 證書	

因教育局保安服務業行業培訓諮詢委員會於 2013 年 1 月 1 日成立，所以保安業暫未有課程列入香港的資歷架構一至七級。

保安人員職前及在職培訓課程

政府舉辦的保安人員在職培訓

2009 年 7 月起， ERB 推出「新技能提升計劃」(SUS Plus) 課程，提供物業管理及保安行業的職業技能訓練，鼓勵在職物業管理及保安人員持續提升物業管理及保安業的技能，「計劃」亦接受非該行業人士申請報讀，為計劃轉業人士提供物業管理及保安入門訓練，增加轉業人士對行業的認識，透過培訓提高轉職機會，尋求更大的就業及發展空間，提升保安業的地位及改變保安業的空缺。內容包括: 1.設施管理基本認識單元證書、2. 商場物業管理知識單元證書、3.樓宇設備保養及操作原理單元證書、4. 物業管理概論單元證書、5. 緊急事故應變措施及保險知識單元證書、6. 物業環境管理單元證書、7. 物業環境管理進階單元證書、8. 物業管理職業安全及健康知識單元證書、9. 防火訓練單元證書、10. 物業管理督導技巧單元證書、11. 物業管理優質客戶服務單元證書、12. 業主會議協商技巧單元證書、13. 活動籌辦及管理單元證書、14.物業管理客戶服務普通話基礎單元證書、15.物業管理客戶服務英語會話初階單元證書、16. 物業管理客戶服務英語會話進階單元證書、17. 會所及康樂設施運作及實務單元證書、18. 會所活動籌劃與實務單元證書、19. 保安培訓課程認可計劃-質素保證系統單元證書、

20. 物業管理中文書寫技巧進階單元證書、21. 物業管理中文報告書寫技巧單元證書、22. 物業管理有關法規認識單元證書、23. 物業管理法規進階單元證書、24. 保安實務進階單元證書、25. 保安防盜系統安裝與維修單元證書、26. 保安防盜系統安裝與維修進階單元證書。

行內學士課程

香港八間受大學教育資助委員會資助的院校，除公開大學有執法及保安管理證書課程，可修警政社會學及警政心理學。而想攻讀執法及保安管理社會科學學士學位，或執法及保安管理榮譽社會科學學士學位，學生必須是畢業於香港警察學院。

行內較知名的課程

在行內較知名的課程有香港中文大學專業進修學院、HKMA、K2、雄獅、安佳、亞洲專業保安訓練學院、保安業協會、舉辦的課程。

香港中文大學專業進修學院，包括：警察專業教育高等文憑課程、紀律部隊扶助技巧專業文憑課程、刑事偵查及鑑證科學專業文憑課程、企業保安高等文憑課程、警察專業教育高等文憑課程、活動保安高等文憑課程。

HKMA 紀律部隊及保安管理課程，包括：罪案調查證書課程、應變行動計劃專業行政證書課程、保安實務管理遙距證書課程、刑事法證書課程、人群管理行政證書課程、紀律部隊行政管理證書課程、高科技罪案調查證書課程、罪案調查證書課程。

預備申請紀律部隊工作，就修讀毅進紀律部隊課程，課程由以下的自資高等教育聯盟成員院校提供，包括：香港科技專上書院、職業訓練局工商資訊學院、香港專業進修學校、香港浸會大學持續教育學院、香港公開大學李嘉誠專業進修學院、嶺南大學持續進修學院、明愛社區書院。

保安管理課程

K2 舉辦的保安管理課程，內容包括：基礎保安管理課程、保安管理原理、護衛服務管理、保安系統的設計和應用、緊急應變預案及管理。

保安主任課程

雄獅舉辦的保安主任課程，內容包括：主管的角色和職責、成功主管應有的領導才能、〈香港法例第 344 章建築物條例〉對主管的重要性、巡查樓宇設施的督導

技巧、指揮突發事件的處理、風、火、水、電、煤的風險管理、處理常見投訴的技巧、小型工程監督。

保安導師職前培訓課程

安佳舉辦的保安業導師培訓基礎證書內容包括: 1. 法律方面的問題、2.操作方面及 3.學習和培訓的理論和原則。

HKMA 六個月專業保安導師高級文憑課程內容包括: 1. 企業組織、2.專業保安知識及技巧、3.保安培訓需要及分析。

保安導師受訓後，從事保安行業主管級工作或警務工作沙展職級，五年或以上經驗，獲公司推薦去 VTC 考 QAS 培訓內容、法例、行業相關知識，合格後就可教 QAS、標保、高保、公司內訓、ERB 課程、教特種警衛課程。

保安經理課程

香港保安經理的大部份內部晉升或退休紀律部隊人員提早退休或適齡退休人員擔任。

表 6：保安業協會舉辦的 **Diploma for Professional Security Manager** 課程

Class No.	Topic
1	Course Introduction & Overview of HK Security Industry Regulatory Regime
2	Security Company Management (Part I) (a) Organization Structure in a Security Company (b) Office Administration, Document Control & Record System (c) Budget Preparation (d) Insurance requirement & Application
3	Security Company Management (Part 1) Company Finance and Human Capital Principle and Control
4	Security Company Management (Part I) (a) Evaluation of Training Needs (b) How to formulate Training Plan (c) Training & Coaching Skills (d) Method of Instruction (e) Staff Discipline & Code of Conduct
5	Security Company Management (Part II)

	Contract Management & Preparation of Security, Service Proposal Group Discussion & Presentation
6	Security Company Management (Part II) (a) Operation Planning (b) Group Discussion
7	Overview of Security Management & H.K. Security Industry
8	Security Company Management (Part II):- (a) Customer Services and Communications (b) Effective Management Skills
9	Overview of Law & Investigation
10	Managing Organization' s Security Problems

海外進修

資歷架構保安服務業學習體驗獎勵計劃的目的，旨在讓保安服務業業內表現出色或嶄露頭角的從業員參與世界不同地方的學習活動，以擴闊他們的視野，並與本地或境外業界夥伴建立網絡。

計劃將於三月底開始接受報名，學習活動包括：

1. Asia Securitex - The 14th Asian International Security, Safety and Fire Protection Show & Conference
2. (ISC)2 - SecureHongKong 2015
3. ASIS 15th European Security Conference & Exhibition
4. ASIS 9th Asia-Pacific Security Forum & Exhibition
5. ASIS 7th ASIA Middle East Security Conference & Exhibition
6. The 26th Annual ACFE Global Fraud Conference
7. The 9th Asia-Pacific Security Forum and Exhibition
8. Global Security Asia 2016
9. (ISC)2 - SecureAsia2015
10. Other regional and international activities

考海外試 **CPP, PCI, and PSP examinations**

Certified Protection Professional,專業保護認證 CPP 考試內容覆蓋，包括：（19%）安全原理與實踐、（11%）經營原則和做法、（10%）調查、（12%）人員安全、（25%）物理安全、（8%）信息安全。資格要求：九年的保安工作經驗，至少有三個那些年的安全功能負責的主管-或-大學本科以上學歷和七年安全工作經驗，至少有三個那些年的安全功能負責的主管。

Professional Certified Investigator 專業調查員認證 PCI 考試內容覆蓋,包括:(29%) 案例管理、(50%) 調查方法和程序、(21%) 病例報告,專門調查,包括: 縱火、虐待兒童、經濟犯罪、取證、賭博、醫療欺詐、高科技犯罪、保險詐騙、防損、毒品、財產及意外險、威脅評估、工作場所暴力。資格要求: 高中文憑或 GED 相當於在案件管理五年調查,至少有兩年的工作經驗。

Physical Security Professional 物理安全專業認證 PSP 考試內容覆蓋,包括:(33%) 物理安全評估、(38%) 應用、設計、集成物理和安全系統、(29%) 物理安全性措施的實施。資格要求: 高中畢業文憑或副學士和六年漸進物理安全經驗-或-大學本科以上學歷和四年漸進物理安全經驗。

總結

香港保安業給予保安從業的在職培訓課程,缺乏政府統籌,只有 ERB 為保安業界培舉辦有政府資助的在職培訓課程,如資歷及學歷已達文憑程度,便沒有相關之保安業學術課程讓從業員進修,而民間培訓如一盆散沙,素質十分參差,又沒法接觸業界從業員,只有警察牌照科有保安人員的聯繫資料,如民間學會/協會/商會舉辦培訓課程,因缺乏政府支持,將難大規模宣傳,更沒有評審機制,因而沒法統一在職培訓。

建議

根據羅聖渝(2015) 全球情境下香港保安人員在職進修之需求研究結果發現,提出以下幾點建議,以作為教育機構及相關單位,作為日後規劃或推廣保安人員在職進修及未來研究之參考。

對教育機構及相關單位的建議

許多保安人員無法進修原因要兼顧工作及家庭。因現今全球化科技進步,有越來越多的人利用網路學習,這是一種值得推廣的進修方式。若能結合教育機構及相關單位的資源,廣開研習進修課程,這樣的課程通過教育局的認證,必能吸引更多保安人員投入進修,也讓保安人員能獲得專業成長。

進修訊息上資訊不足(不知道哪裡開辦進修課程)、與資源之不足(ERB 進修課程傾向前線人員)。有關單位可以提供保安人員較多進修管道與資源。

相關單位在設計研習課程的內容時可以更加的活潑生動,主題化、統整化、多樣化,同時課程內容應兼顧理論與實際,讓保安人員能夠學以致用。保安人員在參加進修時,得依自己所需之內容、興趣、時間安排進修規劃,不再是被動參加,保安人員會因為發自內心的學習動機而提高參與進修的成效。

香港八間受大學教育資助委員會資助的院校，只有公開大學有執法及保安管理執法及保安管理社會科學學士學位，應多開設進修學位、學分的管道，如邀請國內學者到港舉辦學歷課程，以合理收費，提供彈性的方式讓保安人員能同時兼工讀保安進修，除了提高保安人員之學歷外，更能鼓勵保安人員回歸院校再次進修與充電，讓保安人員能夠更了解保安工作的意義或以全新的觀點來重新詮釋保安工作的內涵。

對行內較知名的課程相關單位的建議

行內較知名的課程相關單位應該多鼓勵保安人員進修，讓每一位保安人員都有參加研習及進修的機會。除了政府 ERB 及相關單位所辦的研習外，可以行內較知名的課程相關單位為本位，多提供的進修、研習機會，如：透過同行合作，保安人員彼此分享心得、交換經驗，或以研究解決安工作上的問題，共同建構新的知識、創新學習方法，如此不但可以截長補短，以促進保安人員專業知能的成長，增強保安人員的素養，也增加保安業的競爭力。

例如根據李曉明：1994，中國保安學，筆者建議巡環單元如下:-

1. 保安/護衛專業及發展
2. 保安業導論
3. 保安培訓導師專業及發展
4. 保安業教育改革
5. 保安學教學法
6. 保安業立法
7. 保安業務概述
8. 保安管理概述
9. 保安技術預防
10. 場所保安
11. 保安公司服務品質管理
12. 保安公司合同管理
13. 保安公司形象
14. 保安公司管理現代化
15. 保安公司市場運作
16. 保安公司市場化經營
17. 保安服務市場化的經營原則
18. 保安服務市場化及經營策略

